



گزارش جامع و مستدل عملکرد

مدیریت بحران و حمایت از فعالان اقتصادی در شرایط جنگ رمضان

بررسی اقدامات راهبردی مرکز کسب و کار در سطوح ملی و استانی

دوره بررسی: فروردین و اردیبهشت ماه ۱۴۰۵

📋 **مصوبه مبدأ:** مصوبه جلسه شماره ۱۲۰ شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان

🎯 **هدف استراتژیک:** رسیدگی فوری و منسجم به مسائل و خسارات فعالان اقتصادی در شرایط بحران (جنگ رمضان)

ساختار فرماندهی



حجم مراجعات و
ارتباطات سیستمی



۳۶۳

فقره مکاتبات دریافتی

۱۴۳

فقره مکاتبات ارسالی (استانی و ملی)

۱۶۰

نفر مراجعه کننده مستقیم

۱۲۷

پرونده ثبت شده در سامانه

عملیات میدانی و
مداخله مستقیم



۲۴

ساعت مشاوره تخصصی
(۲۰ مورد حضوری)

۴

بازدید میدانی تخصصی از
واحدهای خسارت دیده

۷۲

واحد آسیب دیده ارزیابی و
معرفی شده به اتاق ایران

راهبری، سیاست گذاری
و جلسات



۱۲

جلسه کلان بحران
(استانداری، تخصصی، بانکی)

۲۵

جلسه دبیرخانه مجامع و
شوراهای حاکمیتی

۲۵

نفر/نماینده اعزامی به جلسات
مجامع حاکمیتی

سیستم رصد و احصای چالش‌ها

طراحی مکانیزم سه‌گانه



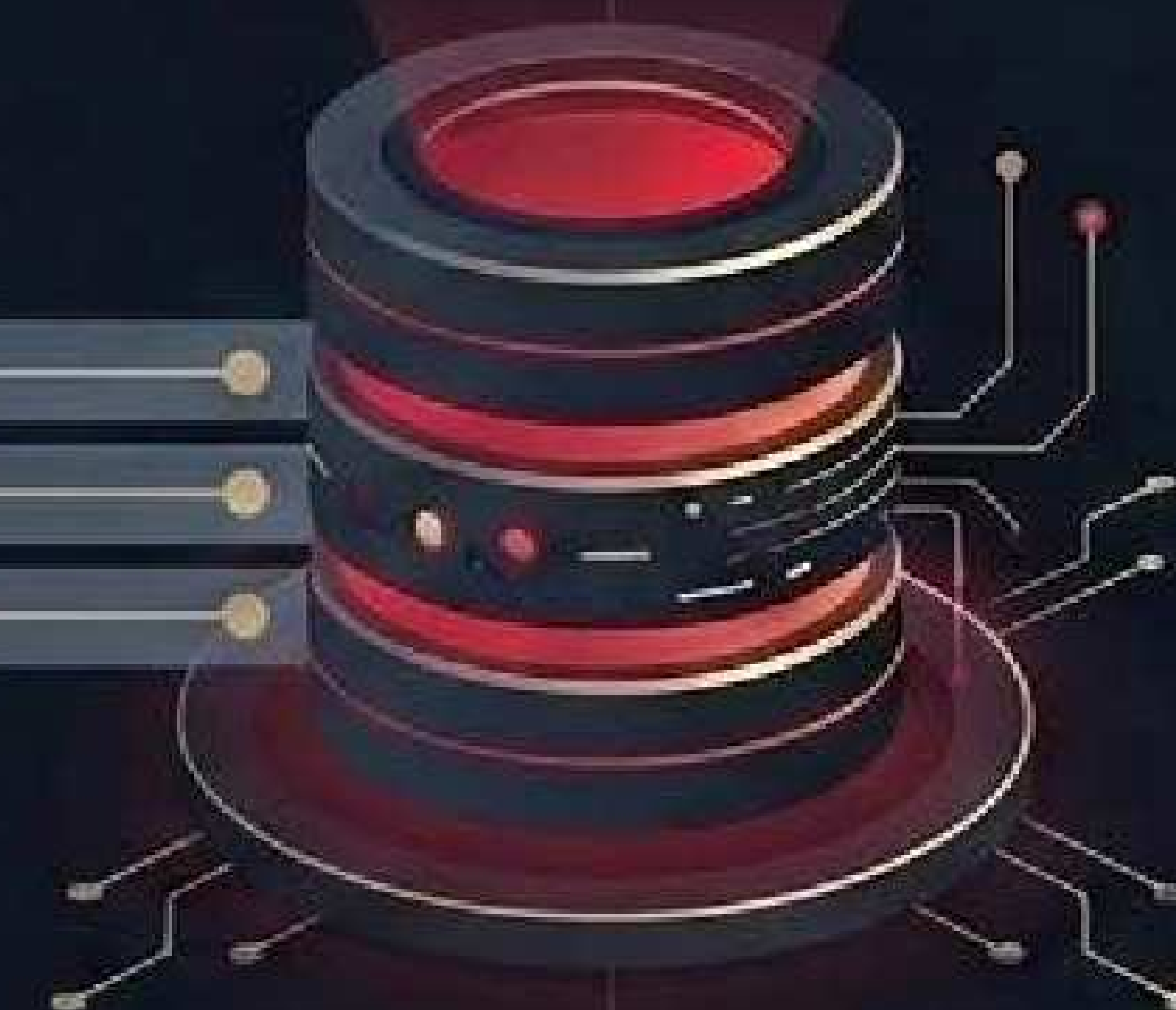
۱. ارتباط فراگیر : ارسال پیام کوتاه به منظور اطلاع رسانی موارد مهم و نیز احصای مشکلات فعالان اقتصادی در حوزه های مختلف



۲. بستر دیجیتال و ساختاریافته (Digital Portal)
طراحی فوری و استقرار فرم‌های الکترونیکی
(بستر پرس لاین) بر روی پورتال مرکز برای ثبت دقیق و مستند خسارات.



۳. پایش فعال و نقطه‌ای (Active Polling)
انجام استعلامات تلفنی و برخط مستمر از فعالان اقتصادی عضو اتاق جهت پایش وضعیت لحظه‌ای.



اقدامات راهبردی در سطح کلان ملی

 وزارت امور اقتصادی و دارایی	الزام نهادها به تعیین تکلیف و اجرای مصوبات ستاد تسهیل در شرایط بحران.
 بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	انجام مکاتبات متعدد جهت ایجاد زیرساخت سیستمی ضمانت نامه ها و برگزاری جلسه برای تعیین حدود اختیارات تفویضی به استان ها.
 معاونت حقوقی رئیس جمهور	درخواست الزام قانونی کلیه سازمان ها به اجرای مصوبات ستاد تسهیل در شرایط جنگی.
 وزارت صنعت، معدن و تجارت	پیگیری مستمر جهت خروج نمک تصفیه شده خوراکی از فهرست کالاهای خام و نیمه خام (دستورد قطعی).
 اتاق بازرگانی ایران	ارسال گزارشات مستمر اقدامات، تکمیل پرسشنامه پایش بنگاه ها و معرفی دقیق خسارات.

اقدامات استانی: قضایی و زیرساختی



قضایی و نظارتی

اخذ دستور دادستانی کل استان برای ابلاغ لازم الاجرا بودن مصوبات ستاد تسهیل به کلیه دستگاهها.

لغو قطع برق واحدهای صنعتی مستند به ردیف ۹ مصوبه ۱۹۷ ستاد تسهیل با همکاری معاونت پیشگیری از وقوع جرم.

جلوگیری از قطع بیمه پایه درمانی کارگران در شرایط جنگ با مکاتبه دادستانی.



اقدامات قضایی و نظارتی

ابلاغ لازم الاجرا بودن مصوبات ستاد به کلیه دستگاهها

درخواست لغو قطع برق واحدهای صنعتی مستند به ردیف ۹ مصوبه ۱۹۷ ستاد تسهیل با همکاری معاونت پیشگیری از وقوع جرم.

اقدامات استانی:



حوزه مالیاتی

درخواست تقسیط و اعمال دوره تنفس برای واحدهای آسیب دیده.

مکاتبه با اداره کل امور مالیاتی جهت اجرای بی قید و شرط مصوبات ستاد تسهیل.



حوزه بانکی

احصا و ارسال لیست دقیق متقاضیان تسهیلات به شورای هماهنگی بانک های استان.

درخواست تخصیص منابع ویژه حمایتی.

پیگیری امهال تسهیلات، رفع سوء اثر از چک های برگشتی و افزایش سقف اعتبارات.



حوزه تأمین اجتماعی

درخواست توقف رسیدگی به دفاتر قانونی توسط بازرسان در شرایط جنگ.

مکاتبه رسمی برای عدم قطع بیمه درمان به دلیل بدهی کارفرما.

درخواست تقسیط بدهی و بخشودگی جرایم وفق مصوبات ستاد تسهیل.

پرونده ویژه حقوقی: حق ترانزیت برق واحدهای صنعتی



اقدامات حقوقی جامع

ابلاغ لازم‌الاجرا بودن مصوبات ستاد تسهیل و رفع موانع تولید به کلیه دستگاه‌های اجرایی توسط نهاد دادستانی.

اصلاح تعرفه صادراتی

خروج قطعی نمک تصفیه‌شده خوراکی از فهرست کالاهای خام با پیگیری مستمر از وزارت صمت (ابلاغیه شماره ۷۶۷۴۶۷۶ مورخ ۱۴/۰۲/۱۴۰۵).

پشتیبانی ملی جبران خسارت

درخواست عدم قطع برق واحد های تولیدی بدهکار در سطح استان و تثبیت وضعیت واحد -های زیر ۱ مگاوات با حکم قضایی.

پشتیبانی ملی جبران خسارت

کارشناسی، برآورد و ارسال لیست دقیق ۷۲ واحد صنعتی آسیب‌دیده به اتاق ایران و درخواست تخصیص تسهیلات از شورای بانک‌های استان.

ارزیابی نهایی عملیات:

مرکز کسب و کار اتاق با ایجاد بستری به منظور احصا جمع بندی و ارجاع درخواست های بخش خصوصی به بخش حاکمیتی در صدد حل مشکلات فعالان اقتصادی استان می باشد .

اولویت و دستور کار راهبردی جاری:

تفویض اختیارات ویژه استانی:
پیگیری جدی و مستمر از ساختار حاکمیتی جهت تفویض اختیارات ویژه از بانک مرکزی و وزارت اقتصاد به استان ها.

هدف: تسریع در تصمیم گیری های مالی و بانکی در شرایط اضطرار، بدون وابستگی به بوروکراسی مرکز.



(پانویس: تصاویر جامع، گزارش ها و مستندات مکاتبات به پیوست گزارش اصلی ساختار یافته است).