



گزارش جامع و مستدل عملکرد

# مدیریت بحران و حمایت از فعالان اقتصادی در شرایط جنگ رمضان

بررسی اقدامات راهبردی مرکز کسب و کار در سطوح ملی و استانی

دوره بررسی: فروردین و اردیبهشت ماه ۱۴۰۵

مصوبه مبدأ: مصوبه جلسه شماره ۱۲۰ شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان  
هدف استراتژیک: رسیدگی فوری و منسجم به مسائل و خسارات فعالان اقتصادی در شرایط بحران (جنگ رمضان)

## ساختار فرماندهی



حجم مراجعات و  
ارتباطات سیستمی 

۳۶۳

فقره مکاتبات دریافتی

۱۴۳

فقره مکاتبات ارسالی (استانی و ملی)

۱۶۰

نفر مراجعه کننده مستقیم

۱۲۷

پرونده ثبت شده در سامانه

عملیات میدانی و  
مداخله مستقیم 

۲۴

ساعت مشاوره تخصصی  
(۲۰ مورد حضوری)

۴

بازدید میدانی تخصصی از  
واحدهای خسارت دیده

۷۲

واحد آسیب دیده ارزیابی و  
معرفی شده به اتاق ایران

راهبری، سیاست گذاری  
و جلسات 

۱۲

جلسه کلان بحران  
(استانداری، تخصصی، بانکی)

۲۵

جلسه دبیرخانه مجامع و  
شوراهای حاکمیتی

۲۵

نفر/نماینده اعزامی به جلسات  
مجامع حاکمیتی

# سیستم رصد و احصای چالش‌ها

## طراحی مکانیزم سه‌گانه



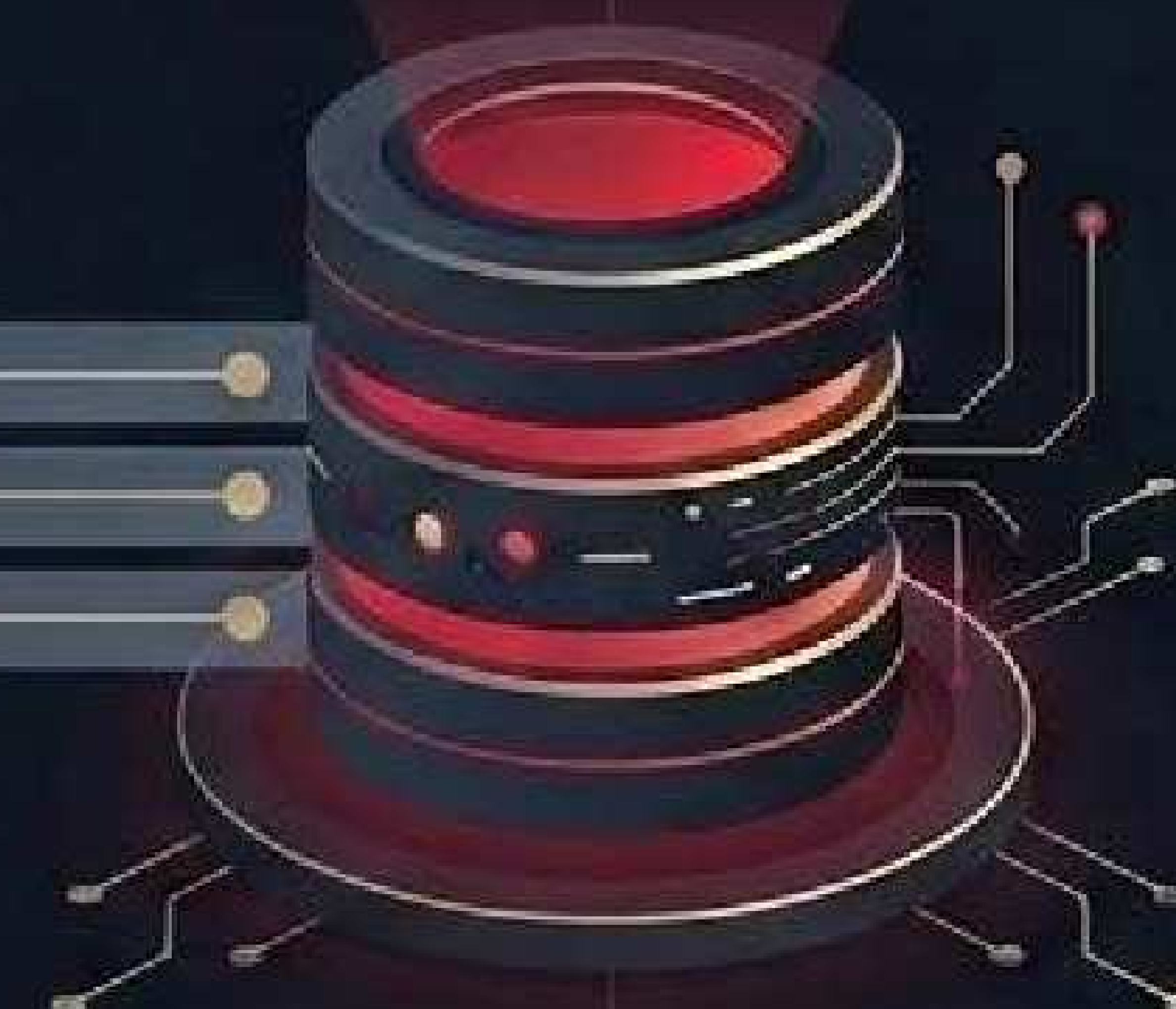
۱. ارتباط فراگیر : ارسال پیام کوتاه به منظور اطلاع رسانی موارد مهم و نیز احصای مشکلات فعالان اقتصادی در حوزه های مختلف



۲. بستر دیجیتال و ساختاریافته (Digital Portal) طراحی فوری و استقرار فرم‌های الکترونیکی (بستر پرس لاین) بر روی پورتال مرکز برای ثبت دقیق و مستند خسارات.



۳. پایش فعال و نقطه‌ای (Active Polling) انجام استعلامات تلفنی و برخط مستمر از فعالان اقتصادی عضو اتاق جهت پایش وضعیت لحظه‌ای.



# اقدامات راهبردی در سطح کلان ملی

 <p>وزارت امور اقتصادی و دارایی</p>	الزام نهادها به تعیین تکلیف و اجرای مصوبات ستاد تسهیل در شرایط بحران.
 <p>بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران</p>	انجام مکاتبات متعدد جهت ایجاد زیرساخت سیستمی ضمانت‌نامه‌ها و برگزاری جلسه برای تعیین حدود اختیارات تفویضی به استان‌ها.
 <p>معاونت حقوقی رئیس‌جمهور</p>	درخواست الزام قانونی کلیه سازمان‌ها به اجرای مصوبات ستاد تسهیل در شرایط جنگی.
 <p>وزارت صنعت، معدن و تجارت</p>	پیگیری مستمر جهت خروج نمک تصفیه‌شده خوراکی از فهرست کالاهای خام و نیمه‌خام (دست‌آورد قطعی).
 <p>اتاق بازرگانی ایران</p>	ارسال گزارشات مستمر اقدامات، تکمیل پرسشنامه پایش بنگاه‌ها و معرفی دقیق خسارات.

# اقدامات استانی: سپر قضایی و زیرساختی در برابر شوک‌های بحران



## سپر قضایی و نظارتی

اخذ دستور دادستانی کل استان برای ابلاغ لازم‌الاجرا بودن مصوبات ستاد تسهیل به کلیه دستگاه‌ها.

لغو قطع برق واحدهای صنعتی مستند به ردیف ۹ مصوبه ۱۹۷ ستاد تسهیل با همکاری معاونت پیشگیری از وقوع جرم.

جلوگیری از قطع بیمه پایه درمانی کارگران در شرایط جنگ با مکاتبه دادستانی.



## اقدامات قضایی و نظارتی

ابلاغ لازم‌الاجرا بودن مصوبات ستاد به کلیه دستگاه‌ها

درخواست لغو قطع برق واحدهای صنعتی مستند به ردیف ۹ مصوبه ۱۹۷ ستاد تسهیل با همکاری معاونت پیشگیری از وقوع جرم.

# اقدامات استانی: بازسازی مالی و محافظت از جریان نقدینگی



## حوزه مالیاتی

درخواست تقسیط و اعمال دوره تنفس برای واحدهای آسیب دیده.

مکاتبه با اداره کل امور مالیاتی جهت اجرای بی قید و شرط مصوبات ستاد تسهیل.



## حوزه بانکی

احصا و ارسال لیست دقیق متقاضیان تسهیلات به شورای هماهنگی بانک‌های استان.

درخواست تخصیص منابع ویژه حمایتی.

پیگیری امهال تسهیلات، رفع سوء اثر از چک‌های برگشتی و افزایش سقف اعتبارات.



## حوزه تأمین اجتماعی

درخواست توقف رسیدگی به دفاتر قانونی توسط بازرسان در شرایط جنگ.

مکاتبه رسمی برای عدم قطع بیمه درمان به دلیل بدهی کارفرما.

درخواست تقسیط بدهی و بخشودگی جرایم وفق مصوبات ستاد تسهیل.

# پرونده ویژه حقوقی: حق ترانزیت برق واحدهای صنعتی

## ۱. طرح مسئله

فشار مضاعف حق ترانزیت برق بر واحدهای صنعتی استان، به ویژه ابهام در شمولیت واحدهای کوچک و کوچک و عطف به ماسبق شدن تعرفه‌ها.

## ۲. استعلام راهبردی

مکاتبه با معاونت حقوقی نهاد ریاست جمهوری جهت اخذ نظر حقوقی و شفاف‌سازی قطعی موضوع.

## ۳. تصویب در کمیته

طرح مستندات در آخرین کمیته حمایت از کسب و کار و تصویب عدم دریافت حق ترانزیت از واحدهای زیر ۱ مگاوات و عدم عطف به ماسبق شدن افزایش تعرفه.

## ۴. ضمانت اجرای قضایی

جمع‌بندی پاسخ ریاست جمهوری و مصوبات کمیته، و ارسال طی نامه‌ای رسمی به دادستان جهت صدور دستور اجرای فوری و قطعی مفاد مصوبه.

## اقدامات حقوقی جامع

ابلاغ لازم الاجرا بودن مصوبات ستاد تسهیل و رفع موانع تولید به کلیه دستگاه‌های اجرایی توسط نهاد دادستانی.

## اصلاح تعرفه صادراتی

خروج قطعی نمک تصفیه‌شده خوراکی از فهرست کالاهای خام با پیگیری مستمر از وزارت صمت (ابلاغیه شماره ۷۶۷۴۶۷۶ مورخ ۱۴/۰۲/۱۴۰۵).

## پشتیبانی ملی جبران خسارت

درخواست عدم قطع برق واحد های تولیدی بدهکار در سطح استان و تثبیت وضعیت واحد -های زیر ۱ مگاوات با حکم قضایی.

## پشتیبانی ملی جبران خسارت

کارشناسی، برآورد و ارسال لیست دقیق ۷۲ واحد صنعتی آسیب‌دیده به اتاق ایران و درخواست تخصیص تسهیلات از شورای بانک‌های استان.

# مرکز استراتژیسی راهبردی جاری

## ارزیابی نهایی عملیات:

مرکز کسب و کار اتاق با ایجاد بستری به منظور احصا جمع بندی و ارجاع درخواست های بخش خصوصی به بخش حاکمیتی در صدد حل مشکلات فعالان اقتصادی استان می باشد .

## اولویت و دستور کار راهبردی جاری:

تفویض اختیارات ویژه استانی:  
پیگیری جدی و مستمر از ساختار حاکمیتی جهت تفویض اختیارات ویژه از بانک مرکزی و وزارت اقتصاد به استان ها.

**هدف:** تسریع در تصمیم گیری های مالی و بانکی در شرایط اضطرار، بدون وابستگی به بوروکراسی مرکز.



(پانویس: تصاویر جامع، گزارش ها و مستندات مکاتبات به پیوست گزارش اصلی ساختار یافته است).